

COMPANY PROFILE

CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP VÀ CÔNG NGHỆ TNK



CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP VÀ CÔNG NGHỆ TNK
A. 137 Lũy Bán Bích, P. Tân Thới Hòa, Q. Tân Phú, TP. HCM
W. tnk.com.vn E. hotro@tnk.com.vn P. (028) 3961 6069

MỤC LỤC

I. Giới thiệu về TNK

- 03 Thư ngỏ
- 04 Giới thiệu
- 05 Lịch sử hình thành và phát triển
- 06 Tầm nhìn, sứ mệnh và Giá trị cốt lõi
- 07 Cơ cấu tổ chức
- 08 Giá trị mang lại cho doanh nghiệp

II. Giải pháp và dịch vụ

- 09 Phần mềm Xăng Dầu PMXD
- 10 Phần mềm Vận Tải PMVT

III. Cam kết chất lượng

- 11 Công nghệ
- 12 Quy trình hỗ trợ khách hàng



**Đem lại giá trị,
tạo nên sự khác biệt và sự
thành công bền vững**

Kính gửi Quý khách hàng
và đối tác thân mến,

Thay mặt cho ban lãnh đạo, cùng toàn thể đội ngũ nhân viên Công ty TNHH Giải pháp và Công nghệ TNK, Tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành tới toàn thể Quý khách hàng đã tin tưởng và ủng hộ TNK trong suốt thời gian qua. Đây là niềm vinh hạnh và là nguồn động viên to lớn mà chúng tôi may mắn có được trong suốt hành trình phát triển của mình.

Có thể nói, bên cạnh đam mê với công nghệ và quyết tâm tháo gỡ những khó khăn đang tồn tại, thì thứ thúc đẩy TNK không ngừng nghiên cứu, tạo ra những giải pháp ngày một hoàn thiện hơn chính là mong muốn đem lại giá trị, tạo nên sự khác biệt và sự thành công bền vững phục vụ các doanh nghiệp trong lĩnh vực vận tải nói riêng và doanh nghiệp tại Việt Nam nói chung.

Sau nhiều năm làm việc và hợp tác với nhiều doanh nghiệp khác nhau, TNK thấu hiểu một điều rằng mỗi khách hàng, mỗi doanh nghiệp có một câu chuyện kinh doanh riêng và có những thách thức riêng phải đối mặt.

Chính vì vậy, chúng tôi đã và đang nỗ lực tạo ra một hệ sinh thái công nghệ đa dạng, từ giải pháp quản lý vận tải thông minh đến phần mềm tối ưu hiệu quả sử dụng nhiên liệu, điều phối phương tiện nội bộ và các giải pháp quản lý doanh nghiệp khác, để đáp ứng đầy đủ và linh hoạt mỗi nhu cầu riêng biệt của Quý khách hàng.

Tôi tin tưởng rằng với những giá trị được đã trao đi và nhận lại, sự hợp tác của chúng ta không chỉ là giao dịch thương mại, mà còn là về sự đồng hành, hỗ trợ và sẻ chia.

Tôi và đội ngũ TNK mong muốn rằng mối quan hệ này sẽ được duy trì và phát triển, không chỉ trong tương lai gần mà còn trong những năm tháng dài hơn, để cùng nhau đối mặt với những thách thức mới, tận dụng những cơ hội mới và chia sẻ những niềm vui trong hành trình chung.

Một lần nữa xin trân trọng cảm ơn!

Trân trọng,
Tổng giám đốc

Phạm Công Hương Thảo

Giới thiệu về TNK

Đối tác chiến lược, Người đồng hành tương lai

Ngành vận tải đang có sự phát triển đáng kể trong những thập kỷ gần đây, sự đổi mới không ngừng này đòi hỏi các doanh nghiệp trong ngành cần sự linh hoạt và ứng biến nhanh chóng để có thể theo kịp sự phát triển.

Kết hợp cân bằng giữa sự am hiểu sâu sắc về lĩnh vực và kiến thức về công nghệ vừa là thế mạnh của vừa là nền tảng vững chắc của TNK trong việc mang đến những giải pháp thông minh, giúp bạn tối ưu hóa quy trình vận hành, nâng cao hiệu suất và giảm thiểu lãng phí. Và thành quả là một hệ sinh thái đa dạng từ quản lý đơn hàng, theo dõi vận chuyển đến quản lý kho hàng, giám sát tiêu thụ nhiên liệu,... giúp doanh nghiệp dễ dàng điều hành và kiểm soát mọi khía cạnh của hoạt động kinh doanh.

Không chỉ là một nhà cung cấp công nghệ mà chúng tôi còn là một đối tác đáng tin cậy và đồng hành trong việc xây dựng chiến lược thành công và mang đến sự đổi mới và sự thay đổi tích cực cho doanh nghiệp.



Lịch sử hình thành phát triển

Cột mốc Những đối tác đầu tiên

Đánh dấu bước đi quan trọng trong hành trình, TNK triển khai phần mềm với những đối tác đầu tiên. Không phụ những kỳ vọng trước đó, phần mềm đã cho thấy kết quả rất khả quan, minh chứng cho hướng đi đúng đắn ban đầu.

Nền tảng Định hình chuyên môn

Những năm đầu là thời gian tập trung vào việc nghiên cứu cốt lõi vấn đề và cách vận dụng công nghệ tháo từng bước tháo gỡ khó khăn. Những con người đam mê và có năng lực chuyên môn đã được tập hợp lại, tạo nên một môi trường sáng tạo và đầy tính thử thách.



Hôm nay Tương lai kết nối công nghệ

Ngày nay, TNK tự tin là một đối tác chiến lược và đồng hành tương lai của nhiều doanh nghiệp. Sự phát triển vững bền và những thay đổi để ngày một hoàn thiện hơn là điều chúng tôi mong muốn mang đến cho khách hàng của mình cũng như cho toàn bộ ngành vận tải.



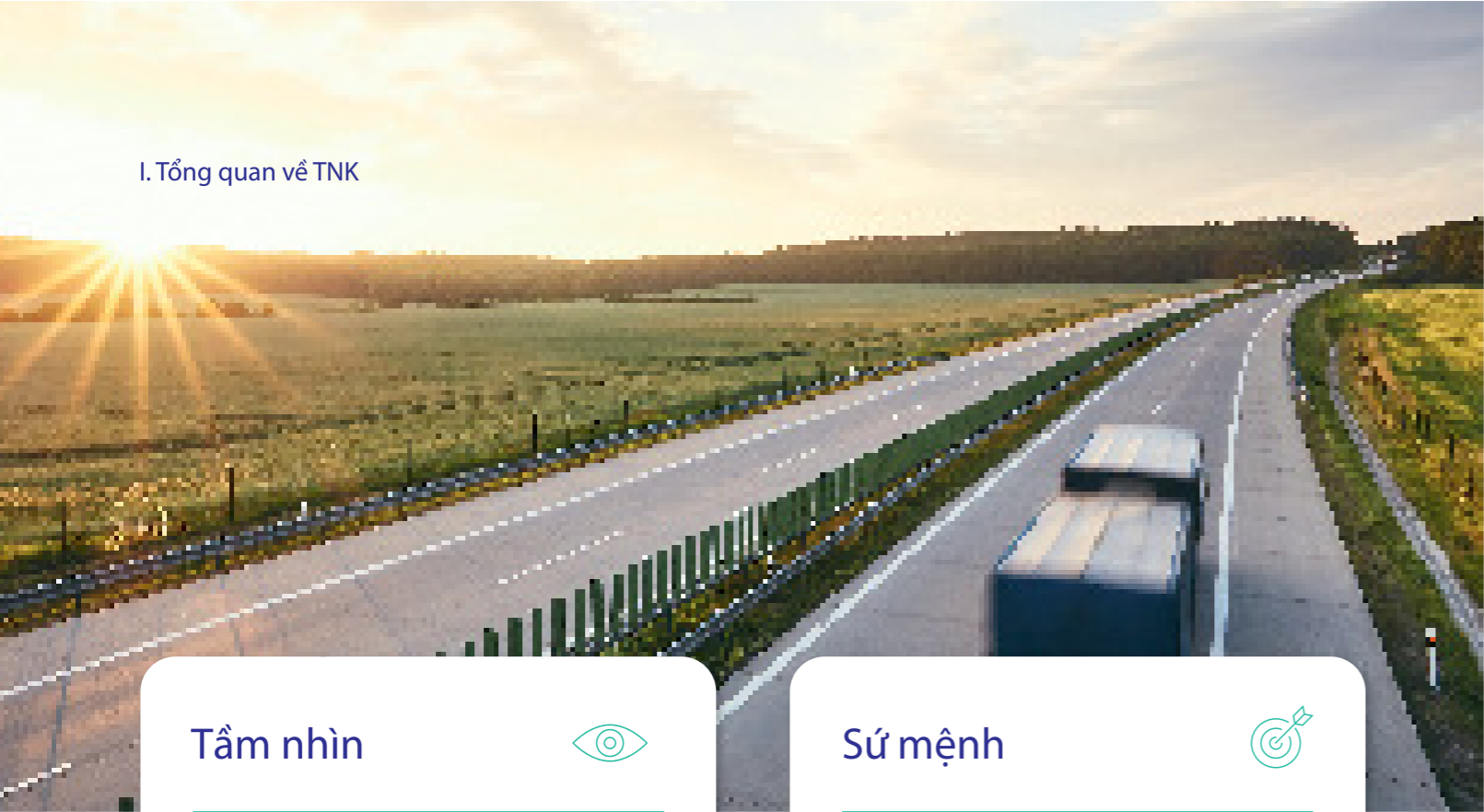
Phát triển Thử nghiệm và hoàn thiện

TNK chú trọng vào việc hoàn thiện sản phẩm đến từng chi tiết nhỏ. Chúng tôi đã tiến hành thử nghiệm và điều chỉnh liên tục để đảm bảo tính ổn định và hiệu suất cao nhất. Quá trình này đòi hỏi sự kỷ luật và kiên nhẫn, nhưng kết quả là hoàn toàn xứng đáng khi đáp ứng được ngày càng nhiều yêu cầu của doanh nghiệp.



Khởi đầu Hạt giống ý tưởng

TNK bắt đầu hành trình của mình vào năm 2017, khi nhà sáng lập và các cộng sự nhận thức sâu sắc về những vấn đề đang ám ảnh doanh nghiệp trong ngành cùng niềm tin công nghệ sẽ là chìa khóa. Ý tưởng về việc tìm ra các giải pháp toàn diện bắt đầu nảy sinh, và TNK ra đời với sứ mệnh định hình lại cách mà ngành vận tải và logistics tiếp cận công nghệ và đổi mới.



Tầm nhìn



Ngắn hạn: Trở thành đơn vị tiên phong và thành công trong việc cung cấp các giải pháp phần mềm thông minh cho quản lý đội xe và tiêu thụ nhiên liệu.

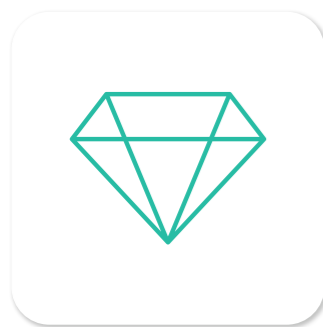
Dài hạn: Là một hạt nhân trong cuộc cách mạng thay đổi tư duy hoạt động và phát triển của ngành vận tải tại Việt Nam. TNK không chỉ là một công ty phần mềm mà là đối tác đồng hành của doanh nghiệp trong việc đạt được sự tối ưu hóa và bền vững.

Sứ mệnh



Không ngừng tìm kiếm và sáng tạo những giải pháp tiên tiến để giúp bạn vượt qua mọi thách thức và tận dụng mọi cơ hội để phát triển. Chúng tôi luôn cam kết mang đến những sản phẩm và dịch vụ hiệu quả và tối ưu để đem lại giá trị thực sự cho doanh nghiệp và cộng đồng.

Giá trị cốt lõi



Sáng tạo đổi mới

Không ngừng thách thức giới hạn hiện tại để mang những giải pháp, những giá trị mới cho khách hàng.

Chất lượng là chìa khóa

Sự hoàn hảo không chỉ là mục tiêu, mà là tiêu chuẩn cho từng sản phẩm, từng dịch vụ mà chúng tôi cung cấp, để khách hàng luôn cảm nhận sự hiệu quả và tin tưởng.

Đồng hành thành công

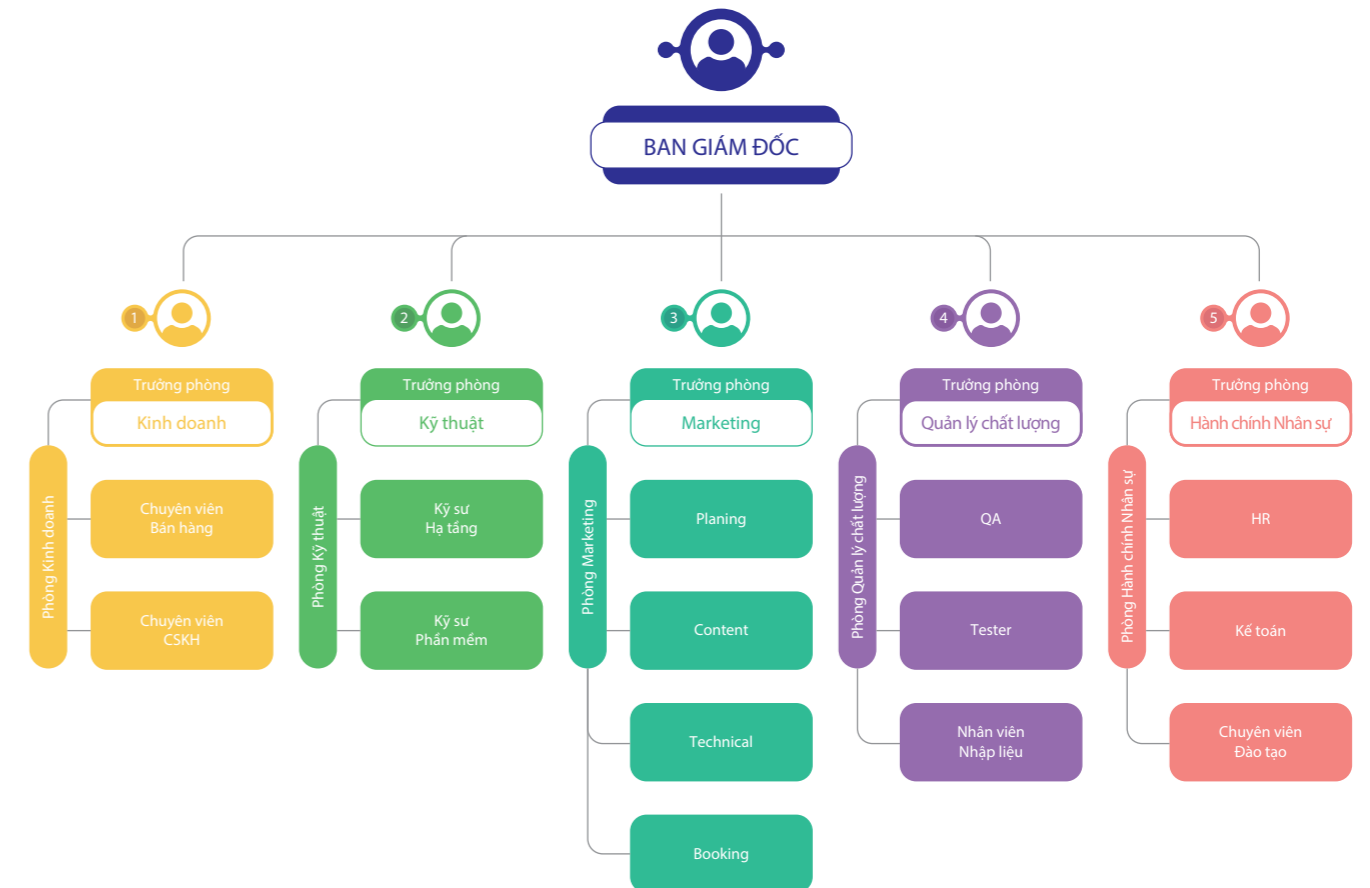
Lắng nghe, hiểu rõ nhu cầu và ước mơ của khách hàng để cùng vượt qua mọi thách thức và đạt được thành công bền vững.

Trách nhiệm xã hội

TNK luôn hướng đến việc tạo ra lợi ích không chỉ cho doanh nghiệp mà còn cho xã hội và môi trường. Giá trị này được lồng ghép trong từng sản phẩm, dịch vụ mà chúng tôi cung cấp.

Cơ cấu tổ chức

Sơ đồ tổ chức



Năng lực nhân sự

Đội ngũ quản lý của TNK là sự kết hợp hoàn hảo giữa những chuyên gia giàu kinh nghiệm trong cả hai lĩnh vực là công nghệ và vận tải. Với trình độ sâu rộng, từng đảm nhiệm qua nhiều dự án thành công thì đây chính xác là một "đầu tàu" chất lượng dẫn dắt chúng tôi tạo ra các giải pháp tối ưu nhất dành cho khách hàng.

Toàn bộ nhân viên đều là cử nhân chuyên ngành. Ngoài chuyên môn và kỹ năng thì tính sáng tạo, tinh thần năng động, chăm chỉ được đánh giá là ưu điểm của tập thể.

TNK tự tin với nền tảng chuyên môn vững chắc của mình khi các giải pháp hiện tại của chúng tôi đều được áp dụng công nghệ hàng đầu. Cùng sự đầu tư liên tục vào việc tìm kiếm, cập nhật các giải pháp mới và nâng cấp quy trình làm việc. Từ đó, tối ưu hóa dịch vụ và tạo ra giải pháp vận tải tùy chỉnh cho mọi nhu cầu.

Giá trị mang lại cho Doanh nghiệp

Điều gì tạo nên sự khác biệt

Kinh nghiệm cùng sự thấu hiểu: Đây là điều khiến chúng tôi tự tin nhất khi là người hiểu thách thức và cơ hội mà bạn đang đối mặt. Từ đó có thể cung cấp giải pháp tối ưu nhất để bạn vượt qua và phát triển.

Hiệu suất và tiết kiệm: Phần mềm của chúng tôi giúp tối ưu hóa quy trình vận hành, nâng cao hiệu suất, và giảm thiểu lãng phí, giúp khách hàng tiết kiệm thời gian và tiền bạc.

Đội ngũ chuyên nghiệp: Năng lực chuyên môn cao cùng thái độ làm việc chuyên nghiệp chính là 2 yếu tố cần có ở mỗi nhân viên của TNK. Họ tích cực cùng đội ngũ tạo ra những thành quả chất lượng và sẵn sàng hỗ trợ khách hàng duy trì giá trị từ những thành quả đó.

Chất lượng tạo sự gắn kết: Từ quá trình nghiên cứu, thiết kế, hoàn thiện và cung cấp giải pháp đến tay khách hàng luôn tuân thủ quy định tiêu chuẩn cao nhất. Đem đến cho người dùng sự tin cậy và sự tối ưu.

Không ngừng đổi mới để đồng hành: Sự linh hoạt trong việc phát triển và cải tiến sản phẩm là điều luôn được thực hiện, phù hợp với nhu cầu ngày một nâng cao của khách hàng, giúp bạn tiếp cận với những công nghệ mới và tiên tiến.

Dịch vụ hỗ trợ toàn diện: Không chỉ cung cấp sản phẩm, TNK còn đồng hành cùng khách hàng thông qua dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật và chăm sóc sau bán hàng đảm bảo rằng bạn luôn có sự hỗ trợ khi cần và được tư vấn một cách chuyên nghiệp.

Những con số biết nói

Tăng đến

20%

Hiệu suất vận chuyển khi áp dụng hệ thống quản lý toàn diện.

Giảm thiểu

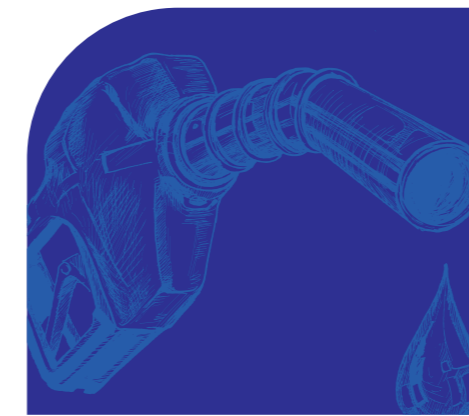
10-12%

Lượng nhiên liệu bị thất thoát hàng tháng.

Tiết kiệm

15-25%

chi phí hoạt động nhờ tối ưu quy trình và tiết kiệm nhiên liệu.



Phần mềm Xăng Dầu PMXD

Kiểm soát và quản lý việc tiêu thụ nhiên liệu của phương tiện, cung cấp thông tin chi tiết về lượng nhiên liệu tiêu thụ, khoản tiêu hao không hiệu quả, và cảnh báo về bất thường trong tiêu thụ nhiên liệu.

QUY TRÌNH

Quản lý, giám sát

- Thu thập và hệ thống hóa các thông tin hoạt động nhập, xuất và tồn kho nhiên liệu, chiết khấu mỗi lần nhập.
- Lưu trữ dữ liệu một cách an toàn, có trình tự.
- Thống kê cơ bản số liệu thu thập tại 1 thời điểm bất kỳ.
- Phân quyền truy cập thông tin cho đúng đối tượng.

Phân tích, đánh giá

- Phân tích dữ liệu thời gian thực.
- Tự động tính toán chính xác tình trạng hao hụt của xe và bồn chứa của mỗi lần nhập dầu và đưa cảnh báo.
- Đánh giá tích hợp nhiều chỉ số và phân tích thông tin đa chiều.
- So sánh hiệu suất trên nhiều phương tiện.
- Phát hiện và báo cáo những hoạt động tiêu thụ bất thường.
- Tích hợp dữ liệu GPS hỗ trợ quản lý lộ trình của lần đổ dầu, số km đi được của lần đổ dầu.

Báo cáo

- Ba tùy chọn quản lý hỗ trợ truy xuất thông tin như mong muốn.
- Trình bày các biểu đồ kết quả chi tiết, dễ hiểu và đẹp mắt.
- Lập kế hoạch điều chỉnh.

Điều chỉnh, ra quyết định

- Cung cấp đủ cơ sở dữ liệu hỗ trợ việc ra quyết định.
- Cập nhật linh hoạt chính sách điều chỉnh lên hệ thống quản lý.
- Tiếp tục theo dõi và đánh giá kết quả điều chỉnh.

LỢI ÍCH

Tiết kiệm chi phí

Quản lý và sử dụng hiệu quả tài nguyên

Giảm khí thải, bảo vệ môi trường

Tăng hiệu quả vận hành

Đảm bảo an toàn vận hành

II. Giải pháp và dịch vụ

Phần mềm Vận Tải PMVT

Cung cấp thông tin về vị trí, tình trạng và hoạt động của các phương tiện vận chuyển. Từ đó giúp bạn theo dõi lộ trình, tốc độ, thời gian dừng và các thông số liên quan khác.

QUY TRÌNH

Hệ thống và lưu trữ thông tin

- Xử lý và lưu trữ an toàn và trình tự mọi dữ liệu vận tải (phương tiện, tài xế, khách hàng, đơn hàng).
- Phân quyền từng loại dữ liệu cho đúng đối tượng.

Lên kế hoạch vận chuyển và điều phối

- Lên lịch trình cho đơn hàng.
- Phân bổ phương tiện, tài xế.
- Xác định lộ trình vận chuyển tối ưu.

Quản lý nhiên liệu và bảo trì phương tiện

- Theo dõi tiêu thụ nhiên liệu và cung cấp thông tin về hiệu suất nhiên liệu của xe.
- Hỗ trợ lập lịch trình bảo trì và sửa chữa.

Quản lý giao dịch thanh toán

- Theo dõi hóa đơn.
- Tính toán chi phí, doanh thu, lợi nhuận tại thời điểm bất kỳ.
- Quản lý thông tin thanh toán của khách hàng.

Báo cáo tổng quan

- Tạo báo cáo dữ liệu.
- Trình bày và thống kê dữ liệu thông minh, đẹp mắt.

Phân tích và ra quyết định điều chỉnh

- Dựa vào dữ liệu để phân tích và cải tiến quy trình vận tải.
- Đưa ra đề xuất để tối ưu hóa hoạt động.

LỢI ÍCH

Tăng hiệu suất vận chuyển

Nâng cao tính an toàn

Tối ưu hóa lộ trình, phát hiện đi sai đường

Báo cáo tùy chỉnh

Tăng khả năng đáp ứng khách hàng

III. Cam kết chất lượng

Công nghệ

Công nghệ Cloud Based



Các giải pháp của TNK cho phép người dùng truy cập hệ thống qua Internet dựa trên công nghệ Cloud-Based. Bằng cách này, có thể tối ưu chi phí giúp ra quyết định nhanh chóng, tương thích toàn diện và đem lại hiệu quả công việc cao hơn.

Hệ thống GPS



Công nghệ định vị toàn cầu (GPS) cho phép TNK theo dõi vị trí của các phương tiện trong thời gian thực, giúp nhà quản lý biết chính xác vị trí của các xe và tài xế, tối ưu hóa lộ trình và đảm bảo an toàn.

Internet of things (IoT)



Áp dụng công nghệ IoT giúp giải pháp phần mềm xe của TNK hoàn thiện hơn rất nhiều. Cụ thể là theo dõi từng chuyến xe, tối ưu hóa các tuyến giao hàng và vận chuyển và cắt giảm chi phí liên quan đến sự thiếu hiệu quả trong hậu cần.

Quy trình làm việc và hỗ trợ khách hàng

01

Lắng nghe và thấu hiểu.

02

Tư vấn và thiết kế giải pháp.

03

Triển khai và đào tạo.

04

Theo dõi và đánh giá.

05

Hỗ trợ kỹ thuật và nâng cấp.

06

Phản hồi và phát triển.

07

Gắn kết và xây dựng mối quan hệ bền vững.

"Quy trình hỗ trợ khách hàng trên chính là lời đảm bảo rằng TNK không chỉ cung cấp giải pháp, mà còn đồng hành và thấu hiểu để mang lại giá trị thực sự cho doanh nghiệp của bạn"